

RECRUTEMENT

Cholet Sports Loisirs, gestionnaire d'équipements de sports et de loisirs, recherche pour son complexe Patinoires-Fitness-Piscines GlisséO, situé avenue Anatole Manceau à Cholet (49300)

1 Chargé d'accueil et d'information polyvalent H/F

Poste à pourvoir à compter du 24/03/2023

CDI Intermittent – 540 heures par an (temps annualisé)

- Missions

- Accueillir les différents publics (clients, usagers, spectateurs, scolaires, associations, ...).
- Renseigner directement ou orienter vers l'interlocuteur ou le service compétent.
- Recevoir, transmettre ou réorienter les appels téléphoniques.
- Transmettre les messages écrits et oraux.
- Assurer la tenue de la caisse centrale : délivrer les badges à puce d'accès, encaisser les paiements et prendre les réservations des différentes prestations proposées (cours de natation, aquagym, ...).
- Actualiser l'affichage, les informations, les plaquettes publicitaires mises à disposition des visiteurs.
- Gérer la réservation des salles de réunion.
- Assurer la tenue de la banque à patins.
- Assurer la tenue du bar de la patinoire et du bar extérieur de la piscine : prendre les commandes des clients, assurer le service et l'encaissement.
- Veiller à l'application des consignes de sécurité dans l'établissement.

- Formation requise

- Expérience dans un poste similaire appréciée
- Maîtrise de l'outil informatique

- Qualités souhaitées

- Avoir une bonne présentation et savoir communiquer
- S'exprimer clairement et savoir transmettre une information
- Savoir travailler en équipe
- Être rapidement autonome sur son poste de travail

- Horaires de travail

- Travail principalement le week-end, le soir, les jours fériés et durant les vacances scolaires
- Planning de travail variable

- Rémunération

- Groupe 3 de la CCN du Sport : 12,0224 € (taux horaire brut)
- Prime de 13^{ème} mois, majoration des heures de nuit, dimanche et de jour férié

**Candidature (lettre + CV) à adresser uniquement par mail à
siege@csl-cholet.fr**